

# Sugar Blue

## CLEANING AND DISINFECTION PROTOCOL

According to the new government health protocols there are 2 options of providing the accommodation to our guests.

1. The apartment should be cleaned very well after the departure of the previous guest and should be naturally ventilated for the next 24 hours.
2. In case the departure of the previous guests from the apartment took place at 11am and the arrival of the new guests is at 3pm the same day we are taking the following precautions:

- The apartment has been naturally ventilated during 4 hours
- The floor and the surfaces have been disinfected using the disinfection liquid ECOLAB CLASSIC.
- All the handles, beds and fabric surfaces have been disinfected using dry steam at the temperature  $>70$ .

Either the apartment was empty the previous 24 hours or not we confirm that:

- The bedclothes, the pillowcases and the linen have been washed in temperature  $>70$  and have been sterilized before their placement to the apartment.
- Household items with multiple use such as TV-remote control and air-conditioning remote control have been disinfected using dry steam at the temperature  $>70$  and have been placed to a special membrane which has remained untouchable.
- The key of the room has been disinfected by the disinfection liquid.

During the stay

- Please, inform us about when you want the apartment to be cleaned. For the cleaning and disinfection purposes, the room needs to remain empty for at least 5 hours in order to be sanitized properly.
- In case you need new/additional towels, please call us on Viber or What's App. Put the used towels in a special bag that you will find in the apartment.

## ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ

Τα καινούρια πρωτόκολλα λειτουργίας ξενοδοχείων δίνουν στο κατάλυμα δυνατότητα επιλογής πολιτικής μεταξύ:

1. Κανονικού καθαρισμού και αναμονής 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε επόμενο πελάτη
2. Σχολαστικού καθαρισμού - απολύμανσης με ατμοκαθαριστή εάν οι προηγούμενοι επισκέπτες αναχώρησαν από το διαμέρισμα την ίδια μέρα. Σε αυτήν την περίπτωση σας διαβεβαιώνουμε ότι:
  - Το δωμάτιο αερίστηκε φυσικά επί 4 ώρες
  - Τα πατώματα, τα είδη υγιεινής καθώς και οι υπόλοιπες επιφάνειες του λουτρού απολυμάνθηκαν με χρήση απολυμαντικού διαλύματος ECOLAB CLASSIC
  - Τα πόμολα, το κρεβατι και υφασμάτινες επιφάνειες απολυμάνθηκαν με χρήση ξηρού ατμού σε θερμοκρασία >70

Ανεξαρτήτως από το αν το δωμάτιο ήταν άδειο τις προηγούμενες 24 ώρες ή όχι:

- Τα κλινოსκεπάσματα, καλύμματα υγιεινής, μαξιλαροθήκες, λευκά είδη πλύθηκαν σε θερμοκρασία άνω των 70°C και διατηρήθηκαν σε αποστείρωση μέχρι τη τοποθέτησή τους στο δωμάτιο σας
- Τα αντικείμενα πολλαπλής χρήσεως όπως control TV, κλιματιστικού απολυμάνθηκαν με χρήση ξηρού ατμού σε θερμοκρασία >70 και τοποθετήθηκε σε αυτά ειδική μεμβράνη η οποία δεν έχει αγγιχθεί από άλλον.
- Το κλειδί του δωματίου σας απολυμάνθηκε με απολυμαντικό υγρό πριν σας παραδοθεί

Κατά τη διάρκεια της διαμονής

- Σας παρακαλώ ενημερώστε μας για τον χρόνο που επιθυμείτε να καθαρίσουμε το δωμάτιο σας για τον καθαρισμό του δωματίου απαιτείται να μείνει διαθέσιμο τουλάχιστον 5 ώρες.
- Σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πετσέτες, ή θέλετε να αλλάξουμε τις πετσέτες σας, παρακαλούμε, ενημερώστε μας μέσω

τηλεφώνου (viber ή whatsapp). Σας παρακαλούμε να βάλετε τις βρόμικες πετσέτες σας σε μια ειδική τσάντα που θα βρείτε στο δωμάτιό σας.