

COVID-19 ενημερωτική πινακίδα * Υγειονομική Πολιτική

COVID-19 Information board * Policy and Procedures

Covid-19 - Υγειονομική Πολιτική	Covid-19 - Policy and Procedures
Μεριμνούμε Εμείς για εσάς	How We are taking care of you
Το ξενοδοχείο είναι Health First πιστοποιημένο και ακολουθεί τις οδηγίες καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με την εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας.	Our Hotel is Health First certified and follows the Ministry of Health's guidelines on cleaning and sanitation according to national legislation.
Το διαμέρισμά σας καθαρίστηκε και απολυμάνθηκε πολύ σχολαστικά πριν την άφιξή σας.	Your apartment has been cleaned very carefully and has been sanitized prior your arrival.
Φροντίζουμε να υπάρχουν αντισηπτικά στο διαμέρισμά σας όταν φτάσετε.	We ensure you that you will find an antibacterial gel in your apartment upon your arrival.
Το προσωπικό μας είναι εξοπλισμένο με υλικά υγιεινής και απολύμανσης και φοράει μάσκα και γάντια για να εξασφαλίσει την ασφάλεια σας.	Our staff is equipped with all the required disinfectants and always use a face mask and gloves in order to keep you safe.
Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τα θέματα υγείας. Σε αυτά τα φυλλάδια θα βρείτε όλα τα απαραίτητα τηλέφωνα δομών υγείας και φαρμακείων. Υπάρχει και έξτρα ενημερωτικό υλικό για μέτρα προστασίας εάν το χρειαστείτε.	We are always at your disposal for any question about health issues. You will find in this booklet all necessary health addresses and telephones and we will provide you extra brochures for the health measures during the epidemic if requested.
Είναι υπόθεση όλων μας να μείνουμε υγιείς	Staying healthy is everyone's responsibility

Μεριμνάτε Εσείς για εμάς	How You can take care of us
Παρακαλούμε πλένετε και απολυμαίνετε τα χέρια σας και χρησιμοποιείτε συχνά αντισηπτικό. Καλύπτετε το πρόσωπό σας εάν βήχετε ή φτερνίζεστε.	Please sanitize your hands as often as possible and please use antiseptic liquid. Please cover your mouth when coughing or sneezing, ideally using a tissue, disposing of it safely after use and washing your hands immediately.
Παρακαλούμε να τηρείτε απόσταση από τους άλλους επισκέπτες.	Please respectfully abide by social distancing.
Σύμφωνα με τα πρωτόκολλα λειτουργίας των ξενοδοχείων η ώρα άφιξης είναι 3μμ και αναχώρησης 11πμ. Δυστυχώς απαγορεύεται να προσφέρουμε early check-in (late check-out) επειδή το δωμάτιο πρέπει να είναι άδειο και να αερίζεται για τουλάχιστον 4 ώρες.	By the new government rules, check in starts at 3pm and Check out is till 11am. We are not allowed to provide early check-in (late check-out) because the room should stay empty for good ventilation at least for 4 hours.
Για επιπλέον προστασία του προσωπικού και επισκέπτη, ο καθημερινός καθαρισμός δωματίων γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.	For our guests and staff protection the new government protocols set that any room cleaning services <u>will be done upon customer request only</u> . This is to keep you and our staff safe.
Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο ξενοδοχείο σε μη διαμένοντες ακόμα κι αν είναι συγγενείς ή φίλοι.	Guests not residing in the hotel are strictly prohibited from entering the hotel even if they are relatives or friends.
Εάν εμφανίσετε συμπτώματα σας παρακαλούμε να μείνετε στο δωμάτιό σας και να επικοινωνήσετε άμεσα με τον Υγειονομικό Υπεύθυνο του ξενοδοχείου (Κάτια Τσερνόβα +306948469456) που έχει εκπαιδευτεί ειδικά ώστε να ενημερώσει τον γιατρό και να ακολουθήσει τις οδηγίες παροχής άμεσης βοήθειας.	In case you develop symptoms during your stay please stay in your room and contact the hotel's certified Health Officer (Katia Chernova +306948469456) who will contact the medical doctor and follow the protocol for the provision of immediate medical care.
Είναι υπόθεση όλων μας να μείνουμε υγιείς	Staying healthy is everyone's responsibility